

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

Titolarità dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATTA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Informazioni di base	2
Configurazione	3
1. Download dell'app EZVIZ	3
2. Accensione.....	3
3. Aggiungere la telecamera a EZVIZ.....	4
Installazione	4
1. Posizione di installazione.....	4
2. Installazione della scheda microSD (opzionale).....	4
3. Installazione della base	5
4. Installazione della telecamera	6
Visualizzazione del dispositivo	8
1. Visualizzazione live.....	8
2. Impostazioni	9
Connessione dei dispositivi EZVIZ	10
1. Tramite Amazon Alexa.....	10
2. Tramite l'Assistente Google	11
Domande Frequenti)	11
Iniziative sull'uso dei prodotti video	13

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



Alimentatore (1 pz.)



Cavo di alimentazione (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)



Piastra di montaggio (1 pz.)



Kit di viti (1 pz.)



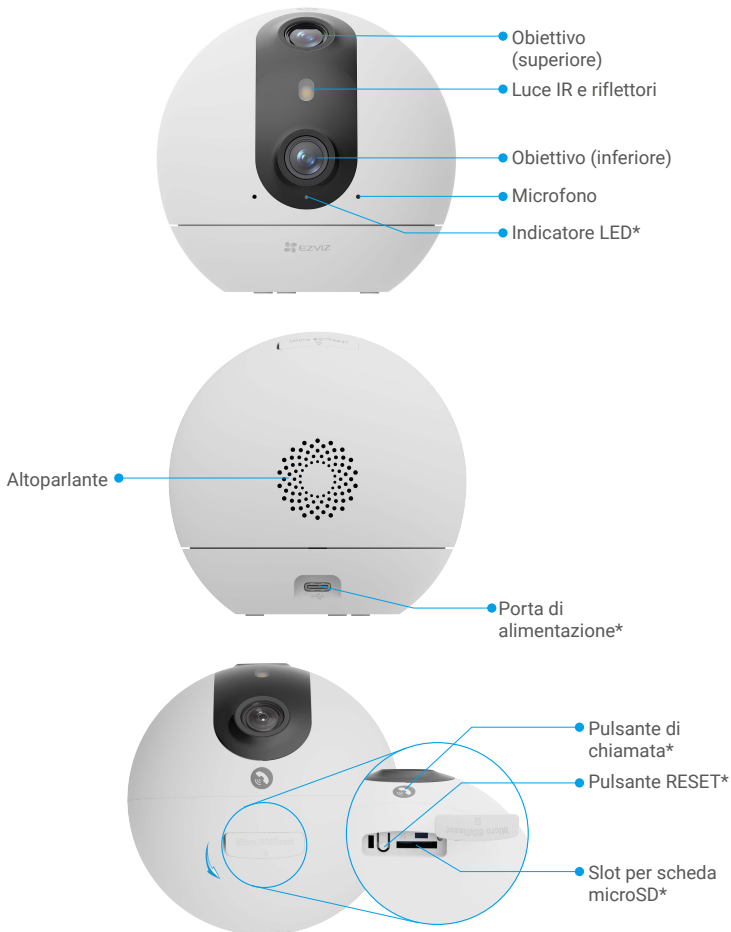
Informazioni sulle norme (2 pz.)









Guida rapida (1 pz.)

 L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Informazioni di base



Nome	Descrizione
Indicatore LED	 Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	 Rosso lampeggiante lento: eccezione di rete.
	 Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera (ad esempio, errore della scheda microSD).
	 Blu fisso: il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	 Blu lampeggiante veloce: telecamera pronta per la connessione Wi-Fi.
	 Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.
Scheda microSD (venduta separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Condizioni di compatibilità consigliate: classe 10, capacità massima 512 GB.
Pulsante RESET	Tenere premuto per 4 secondi per riavviare e ripristinare i valori predefiniti di tutti i parametri.
Porta di alimentazione	Per l'accensione della telecamera.

Pulsante di chiamata

Premere il tasto una volta per avviare una chiamata: l'utente EZVIZ che ha aggiunto il dispositivo e gli utenti condivisi con il dispositivo e autorizzati a eseguire la chiamata riceveranno la richiesta di chiamata.

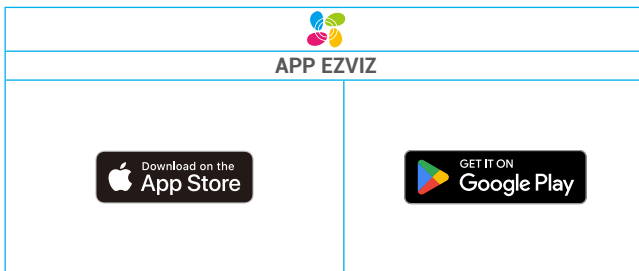
Configurazione

Seguire i

1. Scaricare l'app EZVIZ e accedere al proprio account.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

- Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando „EZVIZ” nell'App Store o in Google PlayTM.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

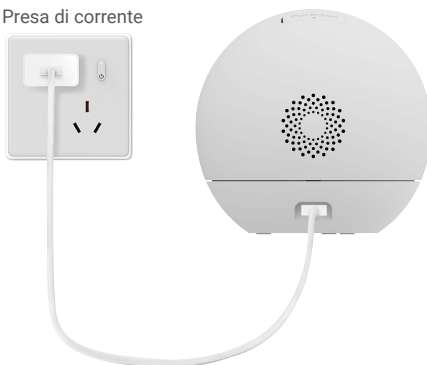


- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Consente di verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Accensione

Collegare la telecamera alla presa di corrente con l'alimentatore e il cavo di alimentazione (5 V 2 A) per accenderla.

Presa di corrente



- i** • Si consiglia di utilizzare il cavo di alimentazione e l'adattatore inclusi nella confezione.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'alimentatore ed essere facilmente accessibile.

3. Aggiungere la telecamera a EZVIZ

- i** Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, indica che la telecamera è pronta per la configurazione di rete. Utilizzare l'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi.
1. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
 2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del QR Code.
 3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida introduttiva rapida o sul corpo della telecamera.



4. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.
- i** • Connettere la telecamera alla stessa rete Wi-Fi a cui è stato connesso il telefono cellulare.
 - Se la telecamera non si connette alla rete Wi-Fi, tenere premuto il pulsante di reset per 4 secondi per riavviare la telecamera e ripetere i passaggi precedenti.
 - Se si desidera connettere la telecamera a un'altra rete Wi-Fi, accedere all'app EZVIZ Settings > Network Settings per modificare la rete Wi-Fi.

Installazione

1. Posizione di installazione

Scegliere una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless per la telecamera.

- Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
- Verificare che la parete sia in grado di sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento sull'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. In tal modo è possibile verificare se il movimento viene rilevato dal posizionamento della telecamera e regolare la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

2. Installazione della scheda microSD (opzionale)

1. Aprire il coperchio in silicone della telecamera.
2. Inserire una scheda micro SD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



i Dopo aver inserito la scheda micro SD, iniziarla con l'app EZVIZ prima di utilizzarla.

1. Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Device Settings (Impostazioni dispositivo) toccare Storage Status (Stato memoria) per controllare lo stato della scheda SD.
2. Se lo stato della scheda di memoria visualizzato è Uninitialized (Non inizializzata), toccare per iniziarla.

i Lo stato passerà a **Normal (Normale)** e sarà possibile archiviare contenuti video.

3. Installazione della base

- i** • Installare il dispositivo in un ambiente chiuso perché il dispositivo non è impermeabile.
- La telecamera può essere posizionata orizzontalmente o fissata al soffitto.

Opzione 1: Posizionamento su scrivania (consigliato)

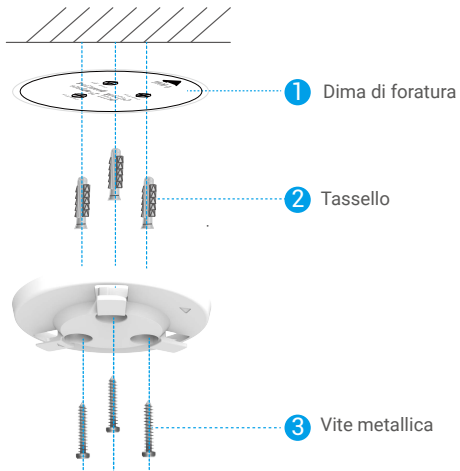
- i** Si consiglia di non superare l'altezza del tavolo di lavoro di un metro.

- Posizionare il dispositivo in orizzontale sulla scrivania, preferibilmente sul bordo della scrivania o in posizione elevata per una migliore visualizzazione.



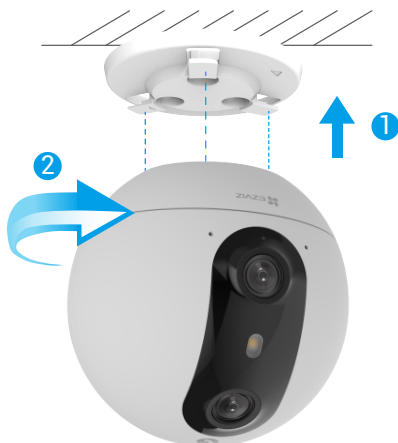
Opzione 2: Installazione a soffitto

1. Assicurarsi che il soffitto sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
 2. Non posizionare la telecamera in un'area molto illuminata, per evitare che la luce colpisca direttamente l'obiettivo.
 3. Altezza di montaggio consigliata: 2,5 m - 3 m dal suolo.
 4. La direzione dei segni del triangolo per fissare l'adesivo corrisponde alla direzione dell'obiettivo del dispositivo, quindi fare attenzione a controllare in anticipo la direzione dell'obiettivo quando si installa l'adesivo.
 5. Durante l'installazione della base, allineare il logo triangolare della base con il logo triangolare sull'adesivo.
1. Posizionare la dima di foratura sulla superficie scelta per il montaggio della telecamera.
 2. (Solo per pareti/soffitti in cemento) Praticare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
 3. Fissare la base della telecamera con tre viti metalliche.



4. Installazione della telecamera

1. Installare la telecamera sulla base e ruotarla in senso orario per fissarla.



2. L'installazione è terminata.



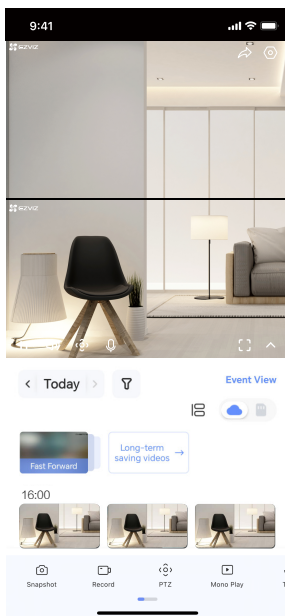
Visualizzazione del dispositivo

i L'interfaccia dell'app potrebbe subire modifiche a causa dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

1. Visualizzazione live







Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, oltre a scegliere la definizione del video in base alle esigenze.




i Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione: consente di condividere il dispositivo con chiunque.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Realizzare un'istantanea.
	Registrazione: avvio/arresto manuale della registrazione.
	PTZ. Ruotare la telecamera per espandere il campo visivo. Posizione predefinita. Controllare il brandeggio per impostare il sito di monitoraggio come posizione predefinita.
	Riproduzione mono: toccare per visualizzare l'immagine grandangolare o quella PTZ-angolare.
	Talk (Conversazione): Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Definizione: consente di selezionare la risoluzione del video richiesta.
	Modalità sospensione: toccare per accedere alla modalità sospensione; il video sarà interrotto e le notifiche di allarme saranno disattivate.

	Pattugliamento automatico: toccare l'icona per consentire alla telecamera PTZ di eseguire il rilevamento di pattugliamenti multiangolari basandosi su punti predefiniti o personalizzati.
	Immagine a 360°. Toccare per generare un'immagine a 360°.
	Nearby Device. Toccare per controllare i dispositivi disponibili nelle vicinanze.
	Picture in Picture: toccando l'icona, la schermata corrente diventa una piccola finestra separata che può librarsi sopra l'interfaccia.
	Suggerimento. Toccare per visualizzare altre informazioni sul dispositivo.
	Rearrangement. Rearrange la sequenza di tutte le funzioni di cui sopra.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni è possibile configurare i parametri del dispositivo.

Parametri	Descrizione
Nome	Personalizzare il nome del dispositivo.
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare diversi tipi di rilevamento del dispositivo.
Notifica di messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni luci	Disattivando questa opzione l'indicatore della telecamera si spegne.
Impostazioni PTZ	Qui è possibile impostare i parametri di brandeggio del dispositivo, come il tracciamento delle persone e il pattugliamento automatico.
Elenco registrazioni	Qui è possibile visualizzare la capacità della scheda micro SD e anche abilitare o disabilitare i servizi di archiviazione sul cloud.
Impostazioni pulsante touch	Quando questa opzione è abilitata, è possibile toccare il pulsante di chiamata sul dispositivo per avviare una chiamata all'app EZVIZ.
Impostazioni privacy	È possibile crittografare i video con la password di crittografia.
Impostazioni di rete	È possibile visualizzare lo stato della connessione o toccare per modificare la rete Wi-Fi della telecamera.
Informazioni sul dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condivisione del dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
CloudPlay	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo.  <ul style="list-style-type: none"> • Questa funzione è disponibile solo in alcuni Paesi. Verificare la disponibilità nel proprio Paese prima di acquistarla. • Il produttore si riserva il diritto di fornire spiegazioni definitive.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.


Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Domande Frequenti)

Q: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?

A: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione video sulla scheda microSD continua ma la registrazione sul cloud si interrompe. Se la telecamera è spenta, entrambe le registrazioni video si interrompono.

Q: Perché l'allarme si attiva quando non c'è nessuno nell'immagine?

A: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali possono attivare l'allarme.

Q: Cosa faccio se dimentico la password?

A: Accedere all'app EZVIZ > pagina di accesso, toccare Password dimenticata? > Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del proprio account.(Invia)> Inserisci il codice di verifica > RESET password.

Q: Perché non ricevo il codice di verifica?

- A:
1. Se l'account è stato registrato tramite e-mail, controllare la casella di posta indesiderata. Se comunque non si riceve il codice di verifica, potrebbe esserci un filtro/restrizione email sulla pagina. Controllare con il provider di posta elettronica.
 2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.
 3. Se comunque non si riceve il codice di verifica, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro di assistenza all'indirizzo support@ezviz.com o contattare il team di assistenza locale.

Q: Cosa fare se la configurazione del Wi-Fi non riesce?

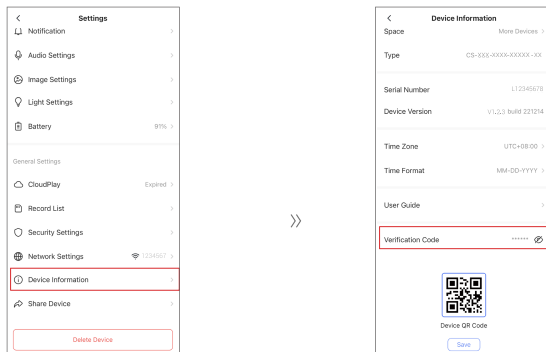
A: Controllare le seguenti impostazioni:

1. Verificare che il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
2. Controllare le condizioni di rete:
 - Assicurarsi che la rete non abbia firewall o altre restrizioni.
 - Assicurarsi che il router sia in grado di distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disabilitare l'impostazione dell'IP statico (il DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).
3. RESET della telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app EZVIZ per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

Q: Come ottenere il codice di verifica del dispositivo (6 lettere maiuscole)?

A: Nota: per la maggior parte dei dispositivi EZVIZ, di solito ci sono due modi per ottenere il codice di verifica del dispositivo a 6 lettere maiuscole:

- Nella maggior parte dei modelli, si trova sull'adesivo/etichetta del dispositivo EZVIZ;
- In alternativa, è possibile trovare il codice di verifica in Impostazioni telecamera > Informazioni dispositivo > Codice di verifica.



i Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ apprezzati,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nella rappresentazione dei fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e / o il trattamento improprio dei registri video possono violare la privacy, i diritti e gli interessi legittimi degli altri.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso di prodotti video non dovrebbe essere in conflitto con tale aspettativa ragionevole. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisca la gamma di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace durante l'installazione di prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato all'installazione di prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati e non installando prodotti video altamente invisibili senza la conoscenza degli altri.

2. I prodotti video registrano oggettivamente le attività reali in un determinato tempo e spazio. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questa area in anticipo, per evitare qualsiasi violazione di ritratto, privacy o altri diritti legali degli altri, proteggendosi attraverso i prodotti video. In particolare, se si sceglie di abilitare la funzione di registrazione audio sulla propria telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno della gamma di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nella gamma di monitoraggio, al fine di comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.

3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali - eventualmente includendo informazioni biometriche come immagini facciali - in base alla selezione delle funzionalità del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono praticare legalmente e moralmente gli standard per la guida dell'uso lecito e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie, comprese le convenzioni internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare la priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, nonché ad altri interessi ragionevoli.

4. I dati video continuamente generati dai prodotti video portano con sé i diritti, i valori e le altre richieste di vari stakeholder. Pertanto, è estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni malintenzionate. Ogni utente e responsabile dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando la divulgazione impropria o l'abuso dei dati, tra cui, ma non limitati a, l'installazione di controllo degli accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto in cui i prodotti video sono collegati, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo per migliorare la sicurezza della nostra società e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Qualsiasi tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore dell'innovazione tecnologica e dello sviluppo di prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e con buona volontà.